



 坂出市役所
Sakaide City Hall



LGWAN接続系をICカード認証から 端末内蔵カメラを活かした顔認証にリプレイス

～マスク顔でも高速な認証で業務効率化を実感。認証器持ち運びの面倒からも解放～

瀬戸大橋のたもと香川県坂出市では、新庁舎が完成し設備を一新。通信も有線からWi-Fiへ更新。二要素認証に使用している老朽化したICカードとカードリーダーの運用コストについて課題に感じ始め、ハードの管理が不要な端末内蔵カメラでの顔認証に乗り換えました。職員からはノートPCの持ち運びがしやすくなったと好評。LGWAN接続系において仮想サーバーでEVE MAの高精度顔認証を導入した効果について伺いました。

■ハードが老朽化してきたICカード認証。 庁舎建て替えを機に物理的にシンプルかつセキュアな顔認証を構想

ICカードとパスワードの二要素認証を使い続けて10年以上経過し、ICカードやカードリーダーの老朽化が目立ち始めていました。次の認証システムについて考え始めることとなります。カード特有のデメリットとして、ユーザーのカード忘れや紛失、カードリーダーの故障対応、カードが抜け落ちるリスクなどがあり、管理者側のコストをゼロにしたい、予備在庫を用意しておきたくない、そういった理由から、次は端末側に内蔵されたカメラを使った顔認証など、本人でなければ認証できないものに置き換え、同時にセキュリティの向上も図りたいと考えていました。

時期を同じくして、本庁では新庁舎での業務が開始され、ネットワーク環境が有線からWi-Fiになります。関係する3拠点がすべてWi-Fi化したことで、拠点間移動時のPCの持ち運びがラクになりました。しかしその一方で、USBケーブルを必要とするカードリーダーが煩わしく感じるようになり、ICカード認証を終わりにしたいという思いが決心に変わります。

■スタンドアロン版でDDSは既に認知。ハード不要の高精度顔認証が理想と一致

8年近く前にEVE FA Standalone Editionを1台使い始め、DDSの指紋認証の具合や認証システムについては利用実績があり評価していました。そのため、新たな認証システムを検討する際には、DDSの多要素認証ソリューションは候補に挙がっていました。スタンドアロン版では小型の指紋認証ユニットをUSBポートに挿して使用していましたが、小型とは言えICカードと同様にハードの予備在庫管理が必要になります。そこで、DDSにはマスク着用時でも認証できるパナソニックのエンジンを搭載した高精度顔認証があることを四国日立システムズから提案していただき、まさに理想と一致する運用が展望できたことから、EVE MA採用に至りました。



■EVE MAの管理者メリットはAD連携。 800名の顔登録は課ごとにまとめて顔写真を提出し1週間で回収完了

直感的に扱えるActive Directory（以下AD）の操作はもはや説明不要で、ユーザーの登録、追加、削除をサーバー側でCSVにより実行できるのはとても簡単でした。年度末などの異動反映はAD内で移動させればよいため、管理者としては全く意識しないレベルで操作できるのは大変素晴らしいと感じています。言われなければ気付かないほど無意識に扱えてしまう操作性の良さです。運用スケジュールは、開始を4月とし、顔情報の登録は3月に行いました。効率的に登録をするため、1人1人撮影することはせず、各課ごとに顔写真（画像）を集めてシステム管理者に提出するよう呼びかけました。各課とも協力的で、1週間もあれば800名全員の写真は集まりました。運用開始を4月としたことで人事異動の時期とも重なりましたが、異動の反映もAD連携によりスムーズに実施でき、無事運用スタートできました。



■仮想サーバーに構築できるEVE MA

EVE MAは四国日立システムズ提案のNutanix（ニュータニックス）の仮想基盤に構築しました。物理サーバーを立てることなく、仮想サーバーに構築してもまったく問題が無いことがEVE MAのありがたいところです。現状、物理サーバーは各部署に点在する状態であり、いずれ整理して仮想サーバーに集約したいと考えています。Nutanix上のEVE MAはその第一歩、最初の試みでした。四国日立システムズの親身なフォロー体制のおかげで問題なく稼働しています。仮想サーバーに構築できることで、物理サーバーの調達が必要ないため、費用も抑えられました。

■職員からはPCが持ち運びしやすくなったと好評。いずれは窓口業務にも

職員からはカードリーダーが無くなってPCの持ち運びがしやすくなったと好評です。また、以前利用していた認証システムではパスワードを何回か間違えるとロックアウトし、解除するにはシステム管理者までICカードを持参して出向く必要がありました。EVE MAの場合はロックアウトした際はサーバー側で対処できるため、職員は自席で待てばよく、双方にとっての大きな改善です。本人でないで認証しない生体認証を含むのでセキュリティが上がり安心・安全になったと各課より感想が寄せられています。高精度顔認証はマスクをずらす必要が無いので、市民も出入りする市役所という場所でも、不快感を与えるようなこともありません。特に支障もなく活用できていて大変便利です。夕方の強い西日で認証がうまくいかなくなってきた時も、少し向きを変えるだけでカバーできます。PC内蔵カメラさえあれば、とにかくモノがいらないところが良いです。今後は、高精度顔認証の認証スピードを活かし、EVE MAの代理認証（複数のユーザーなどをひとつの共有IDに紐づける機能）という便利な機能を使って、複数人でPCを使用する市民課や税務課にも導入をしていきたいです。セキュリティレベルも利便性も上げていくことで、窓口業務の効率化や市民サービス向上を図ってきたいと考えています。

※記載の内容は2023年1月現在のものです。内容は予告無く変更する場合があります。 ※記載の社名、および製品名は、各社の商標または登録商標です。

202301_D221160



株式会社 ディー・ディー・エス
<https://www.dds.co.jp/ja/>

本社：〒460-0002 名古屋市中区丸の内三丁目6番41号 DDSビル7F
TEL：052-955-6600（代表） FAX：052-955-6610
東京支社：〒108-0075 東京都港区港南二丁目16番1号 品川イーストワンタワー14F
TEL：03-6712-3561（営業本部） FAX：03-6712-8762